VIETNAM – CAMBODGIA

O călătorie prin peisaje legendare și temple milenare

26 MARTIE – 09 APRILIE 2027 (15 ZILE)

Circuitul vă poartă într-o călătorie completă prin inima Asiei de Sud-Est. În Vietnam, veți descoperi farmecul colonial al capitalei Hanoi, splendoarea naturală a Golfului Ha Long, vestigiile imperiale din Hue și atmosfera pitorească din Hoi An. Veți ajunge în vibrantul Ho Chi Minh City și, opțional, în fascinanta Deltă a Fluviului Mekong. Trecând granița spre Cambodgia, veți pătrunde în magia complexului Angkor, în istoria vie a templelor Bayon, Angkor Wat și Ta Prohm, iar în final, veți încheia cu o incursiune în Phnom Penh, capitala Cambodgiei, unde veți explora Palatul Regal, Pagoda de Argint și paginile dureroase ale trecutului la muzeul genocidului. O experiență intensă, marcată de tradiții, natură spectaculoasă și patrimoniu cultural.

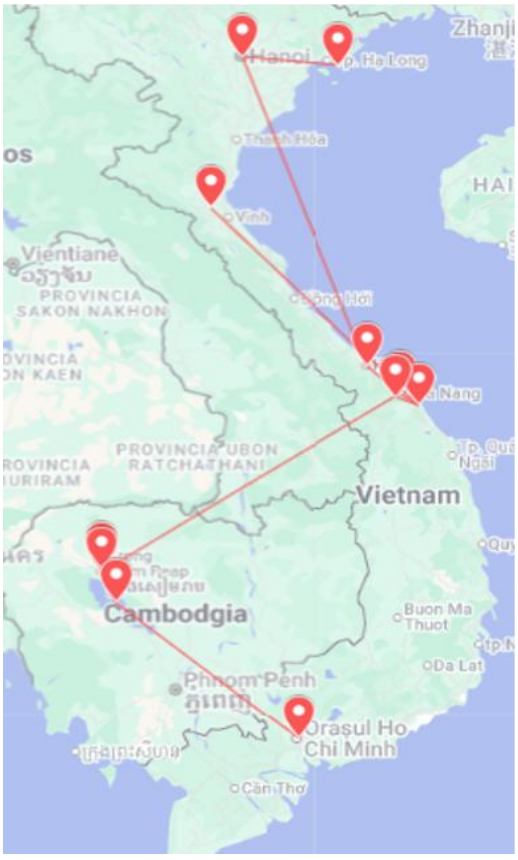
3.250 € PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii

București	Avion
Tur cu însoțitor	Hoteluri 4* Croazieră și 5*
15 zile	12 x mic dejun 7 x dejun 3 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	26.03	BUCUREȘTI – ISTANBUL
2	27.03	ISTANBUL – HANOI
3	28.03	HANOI
4	29.03	HANOI – HA LONG BAY
5	30.03	HA LONG BAY – HANOI – HUE
6	31.03	HUE – DA NANG – HOI AN
7	01.04	HOI AN
8	02.04	HOI AN / BA NA HILLS
9	03.04	HOI AN – DA NANG – HO CHI MINH
10	04.04	HO CHI MINH / DELTA FLUVIULUI MEKONG
11	05.04	HO CHI MINH – SIEM REAP
12	06.04	ANGKOR THOM & ANGKOR WAT
13	07.04	SIEM REAP – TONLE SAP – PHNOM PENH
14	08.04	PHNOM PENH – ISTANBUL
15	09.04	ISTANBUL – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Istanbul

VINERI, 26.03.2027

Ne întâlnim la ora 07:00 în Aeroportul 'Henri Coandă' cu reprezentatul agenției.
Plecare spre Istanbul cu zborul TK 1044 (10:10 – 12:40) și escală la Istanbul. Plecare spre Hanoi cu zborul TK 252 (18:05 – 07:05).

Ziua 2. Istanbul – Hanoi

SÂMBĂTĂ, 27.03.2027

Sosire la ora 07:05 în Hanoi.
Bun venit în Vietnam! Întâlnire cu ghidul și vom fi transferați în **Cartierul Vechi** din Hanoi. Vom vizita **Muzeul de Etnologie** din Vietnam, dedicat celor 54 de grupuri etnice recunoscute oficial în țară.
Apoi vom merge la Lacul Hoan Kiem care înconjoară **templul Ngoc Son**, situat pe o mică insulă. Insula pe care este construit templul este cunoscută sub numele de Insula Jadului și este accesibilă prin Podul **The Huc** (sau Podul Soarelui Răsare), realizat din lemn, vopsit în culoarea roșu aprins și realizat în stil vietnamez clasic.
Dejun la un restaurant local și transfer la hotel pentru check-in.

- Cazare în Hanoi la hotel de 4*+ (Heritage Ham Long sau similar).
- Mese: dejun la restaurant local.

Ziua 3. Hanoi

DUMINICĂ, 28.03.2027

Tur al capitalei Vietnamului, **Hanoi,** oraș elegant ce păstrează cele mai impresionante exemple de arhitectură colonială din Asia. Vom vedea: **Mausoleul lui Ho Chi Minh**, fondatorul Vietnamului unificat, **Templul Literaturii**, prima universitate dedicată lui Confucius, **Pagoda pe un singur stâlp**, templu istoric construit pe apă.
În continuare vom participa la un atelier de preparare a cafelei cu ou.
Apoi, vom vizita **Piața Dong Xuan**. Aceasta este cea mai mare piață acoperită din Hanoi, unde comercianții angro vând de toate, de la îmbrăcăminte și articole de uz casnic până la produse alimentare.
În continuare vom vizita **Închisoarea Hoa Lo**, folosită inițial de coloniștii francezi din Indochina pentru prizonierii politici, iar mai târziu de Vietnamul de Nord pentru prizonierii de război din SUA în timpul războiul din Vietnam. În acea perioadă, prizonierii de război americani au denumit-o sarcastic „Hanoi Hilton", cu referire la celabrul lanț hoteliei. În prezent închisoarea este muzeu.
După amiază timp liber pentru explorarea pe cont propriu a orașului.

- Cazare în Hanoi la hotel de 4*+ (Heritage Ham Long sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 4. Hanoi – Ha Long Bay

LUNI, 29.03.2027

În această zi vom pleca spre **Golful Ha Long**[UNESCO], atracție emblemă a Vietnamului, cu peste 2000 de insule și insulițe de calcar ce se înalță din apa de culoarea smaraldului.
La sosire vom fi transferați pe vasul **Paradise Grand Cruise**, unde vom primi o scurtă informare despre croazieră în timp ce vom savura băutura de bun venit! Dejunul va fi servit în restaurantul La Espacia, în timp ce Paradise Grand Cruise va naviga spre insulele din uimitorul Golf Lan Ha.

Călătoria începe la Centrul de Conservare Genetică Marină din Golful Lan Ha, o unitate de conservare plutitoare dedicată protejării și reproducerii a 16 specii rare de pești marini, în scopul susținerii biodiversității golfului.
Următoarea destinație este satul Viet Hai. Vom vedea peisajele spectaculoase și viața simplă a localnicilor și vom vizita case tradiționale.
La bordul vasului vom putea participa la o demonstrație de gătit, iar după cină putem pescui împreună cu marinarii.
***» Notă**: itinerarul croazierei se poate schimba în funcție de condițiile meteo!*

- Cazare pe vas 5* (Paradise Grand Cruise sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun și cină pe vas.

Ziua 5. Ha Long Bay – Hanoi – Hue

MARȚI, 30.03.2027

Dimineața, la răsărit de soare, puteți participa la o lecție de Tai-chi pe puntea superioară, prilej de a admira răsăritul soarelui.
06:45 – 07:15: un mic dejun ușor este disponibil în restaurantul vasului, cu ceai, cafea, supe tradiționale Pho sau Bun Ca și prăjituri (ora micului dejun se poate modifica în funcție de itinerarul vasului).
07:30 – 09:00: Vom naviga în zona Tra Bau, renumită pentru frumusețea naturală nealterată și peisajul marin atractiv, iar apoi vom face o oprire la magnifica **Peștera Dark and Bright**, o locație uimitoare.
9:30: Întoarcere la vasul de croazieră și check out. După dejunul inclus la bordul vasului, întoarcere în port.
După debarcare ne vom îndrepta spre aeroportul din Hanoi pentru zborul către **Hue**.

- Cazare în Hue la hotel de 4* (White Lotus sau similar).
- Mese: mic dejun și dejun pe vas.

Ziua 6. Hue – Da Nang – Hoi An

MIERCURI, 31.03.2027

În cursul acestei zile vom vizita cele mai importante obiective din **Hue**, oraș imperial care a servit drept capitală a dinastiei Nguyen între secolele XVII și XIX.
Vom vizita **Citadela Imperială** UNESCO, situată pe malul nordic al Râului Parfumului, construită pentru împărații din dinastia Nguyen unde se află Forbidden Purple City ("Orașul Violet Interzis"), partea cea mai sacră și mai secretă.
Vom naviga pe Râul Parfumului până la **Pagoda Thien Mu**, unul dintre cele mai vechi edificii religioase din Hue.
Vom vizita **Mausoleul Regelui Tu Duc**, unul dintre punctele de atracție turistică importante din Hue și apreciat pentru arhitectura sa frumoasă și grădinile înconjurătoare.
Vom pleca spre **Da Nang**, trecând prin Pasul Hai Van peste un pinten al lanțului muntos Truong Son.
Continuând drumul vom ajunge la **Hoi An**UNESCO, unul din cele mai mari centre comerciale ale Asiei de sud-est din sec. 16.

- Cazare în Hoi An la hotel de 4* (Little Gem Hotel & Spa Hoian sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

Ziua 7. Hoi An

JOI, 01.04.2027

Dimineața ne vom întâlni cu ghidul local și vom face un tur pietonal al acestui vechi orășel foarte bine conservat, construit într-o armonie de stiluri arhitecturale, cu străduțe înguste pavate cu piatră și case cu o vechime de peste 200 de ani. Vom vedea: o casă de comerciant, ce îmbină elemente de arhitectură japoneză, chinezească și vietnameză, Podul acoperit japonez, vechi de 400 de ani, Sediul Congregației Chineze Chaozhou, decorat cu impresionante sculpturi în lemn, piața cu produse locale inclusiv mătase.

După amiază, *optional vă propunem vom face o excursie la **Sanctuarul My Son**[UNESCO], unul dintre cele mai importante ansambluri de temple hinduse din Asia de Sud-Est, un impresionant exemplu de artă și arhitectură Cham. Începând din sec. al IV-lea, My Son a fost, timp de aproape 900 de ani, cel mai sacru loc al regatului Champa. Dintre cele 68 de temple hinduse, majoritatea dedicate zeului Shiva, doar 25 au "supraviețuit" invaziilor si bombardamentelor. De asemenea, veti avea ocazia să asistatia un spectacol de dansuri tradiționale Cham.*

***» Notă:** Excursia opțională include transport terestru, însoțitor român și ghid local.*

- Cazare în Hoi An la hotel de 4* (Little Gem Hotel & Spa Hoian sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

Ziua 8. Hoi An / Ba Na Hills

VINERI, 02.04.2027

Timp liber la dispoziție pentru vizite individuale sau ***excursie opțională** la **Ba Na Hills**, stațiune montană fondată de ocupanții francezi în 1919, situată la peste 1500 m altitudine.*

În excursia opțională veți urca cu cea mai modernă telecabină din Asia de Sud-Est; urcați cu prima telecabină Dream Stream și vedeți panorama orașului Quang Nam – Da Nang City.

După aceea veți vizita Podul de Aur – care are cea mai exotică structură și veți vedea Pagoda Linh Ung.

Continuați cu a doua telecabină, pentru a vizita Satul Francez - bucurați-vă de muzică stradală, vedeți Campanile, Altarul Zeiței, Templul Pietrei funerare, Piața Du Dome.

Dejun tip bufet la restaurant.

Participarea la Festivalul Florilor a devenit o tradiție la Ba Na Hills, care marchează fiecare sezon care trece. Vizitatorii sunt invitați să se cufunde în frumusețea fascinantă a miilor de flori aranjate meticulos pentru a forma o expoziție magnifică chiar la intrarea principală. Priveliștea încântătoare se desfășoară pe măsură ce florile se unesc pentru a crea un covor captivant în grădina Le Jardin D'Amour.

***» Notă:** Excursia opțională include transport terestru, telecabină, intrări, dejun bufet, însoțitor român și ghid local.*

- Cazare în Hoi An la hotel de 4* (Little Gem Hotel & Spa Hoian sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 9. Hoi An – Da Nang – Ho Chi Minh

SÂMBĂTĂ, 03.04.2027

Dimineața transfer la aeroportul din Da Nang, pentru zborul către **Ho Chi Minh City.**

Ho Chi Minh, sau Saigon, considerat timp de secole "Perla Orientului", fostă capitală a Indochinei Franceze și apoi a Vietnamului de Sud, numără aproape 9 milioane de locuitori și peste 7 milioane de motorete. Pe parcursul turului de oraș vom vizita War Remnants Museum (Muzeul Vestigiilor de Război), vom vedea Catedrala Notre Dame (exterior), clădire de cărămidă roșie construită după modelul celei din Paris, Vechiul Oficiu Poștal, proiectat de Gustav Eiffel, Opera și fosta Primărie. Vom încheia turul cu o vizită la Piața Ben Thanh.

- Transfer la hotel și cazare în Ho Chi Minh la hotel de 4* (Eden Star Saigon sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și cină la restaurant local.

Ziua 10. Ho Chi Minh / Delta Fluviului Mekong

DUMINICĂ, 04.04.2027

Timp liber în Ho Chi Minh sau ***excursie opțională**, cu dejun inclus, în **Delta Fluviului Mekong.***

Excursia opțională începe cu deplasarea până la Cai Be unde veți face o scurtă vizită a localității, apoi o plimbare în Insula Tân Phong, unde veți vedea elemente ale vieții cotidiene a localnicilor: case tradiționale, livezi, școala, biserica, pagoda, ateliere de împletituri care folosesc ca materie primă tijele de zambilă de baltă.

În Insula An Binh, după dejun, veți vizita ateliere în care se produc hârtie de orez, bomboane de cocos, ceramică.
***» Notă**: Excursia opțională include transport terestru și pe apă, taxe, dejun, însoțitor român și ghid local.*

- Cazare în Ho Chi Minh la hotel de 4* (Eden Star Saigon sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 11. Ho Chi Minh – Siem Reap

LUNI, 05.04.2027

Dimineața transfer la aeroportul din Ho Chi Minh, pentru zborul către Siem Reap.
Bun venit în Cambodgia!
Sosire la **Siem Reap**, orășelul cambodgian în apropierea căruia se află una dintre minunile Asiei de Sud-Est, complexul de temple Angkor. Tranfer la hotel pentru check-in.
***Opțional,** cină cu spectacol de dansuri Apsara.*

- Cazare în Siem Reap la hotel de 4* (Koulen Central sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 12. Angkor Thom & Angkor Wat

MARȚI, 06.04.2027

Aceasta este o zi în care vom explora pe îndelete cele mai frumoase temple din Angkor Thom, ultima capitală a imperiului Khmer, construit la sfârșitul secolului 12 – începutul secolului 13 și părăsit probabil în secolul 16. Vom începe vizita de la Poarta de Sud, una dintre cele 5 porți ce apărau orașul, de fapt și cea mai bine conservată. Continuăm cu Templul Bayon**,** un templu de secol 12, construit de Regele Jayavarman VII și format din 54 de turnuri, care pare o aglomerare de capete uriașe ale lui Buddha zâmbind enigmatic și Incinta Regală, Terasa elefanților**,** parte a zidului orașului Angkor Thom și Terasa Regelui Lepros.
După amiază vom vizita **Angkor Wat**[UNESCO], templul principal al complexului, o clădire enormă, decorată cu mii de basoreliefuri inspirate de mitologia hindusă și viața oamenilor din aceste locuri de acum un mileniu. Un obiectiv cu totul deosebit este Ta Prohm (pentru fanii Larei Croft, jucată de Angelina Jolie în Tomb Raider, acest templu este un veritabil loc de pelerinaj), cel mai mare templu din lume, ce se întinde pe o suprafață de 200 ha. Dar chiar și fără ajutorul Hollywoodului, Ta Prohm oferă o experiență incredibilă: clădirile sunt acoperite de rădăcinile și tulpinile copacilor din junglă, vechile construcții fiind într-o simbioză perfectă cu natura. Templul este încă funcțional, așa că ținuta vizitatorilor, precum și comportamentul trebuie să fie decente.

- Cazare în Siem Reap la hotel de 4* (Koulen Central sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

Ziua 13. Siem Reap – Tonle Sap – Phnom Penh

MIERCURI, 07.04.2027

În această dimineață, vom vizita satul lacustru Kampong Khleang de pe Lacul Tonle Sap. Viața pe apă este o artă pe care poporul khmer a stăpânit-o de-a lungul timpului. Aici, toate casele pe piloni sunt așezate în inima unui mediu natural, cu peisaje tipice: câmpii inundate, întinderi de apă, câmpuri de orez de un verde strălucitor... Odată ajunși în sat, vom face o plimbare pentru a întâlni localnicii și a observa obiceiurile locale. Continuăm vizita satului plutitor cu barca și vom vedea piața, pagodă, o școală și un centru de sănătate.
În continuarea zilei ne vom îndrepta spre **Phnom Penh**. Pe parcurs, vizităm Podul Kampong Kdei , datând din perioada khmeră, construit direct la cererea Regelui Jayavarman al VII-lea și apoi Piața Skun

- Cazare în Phnom Penh la hotel de 4* (Sun & Moon Urban sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și cină la un restaurant local.

Ziua 14 Phnom Penh – Istanbul

JOI, 08.04.2027

În această ultimă zi petrecută în Cambodgia vom vizita Palatul Regal, construit de Regele Norodom în 1866 pe locul vechiului oraș, și Pagoda de Argint, situată în incinta Palatului Regal. Pagoda și-a primit numele de la pardoseala sa, alcătuită din 5.000 de plăci de argint. Continuăm apoi cu o vizită la Muzeul Național, o adevărată bijuterie arhitecturală a orașului Phnom Penh. Vizităm apoi Wat Phnom, cel mai important dintre toate templele din Phnom Penh — un templu așezat pe un deal care a dat numele orașului. Conform legendei, o femeie pe nume Penh, din secolul al XIV-lea, a găsit obiecte sacre budiste în râul din apropiere și le-a așezat pe acest mic deal.
După-amiaza, continuăm cu vizita la Muzeul Genocidului Tuol Sleng (închisoarea S21, care a fost inițial un liceu, ulterior transformat în loc de detenție de către forțele de securitate ale lui Pol Pot, devenind cel mai mare centru de detenție și tortură din perioada regimului Khmerilor Roșii.
Transfer la aeroport pentru zborul TK 53 spre Istanbul (20:15 – 05:30).

- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

Ziua 15. Istanbul – București

VINERI, 09.04.2027

Escală la Istanbul și plecare spre București cu zborul TK 1039 (13:20 – 14:35).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport intercontinental cu avionul București – Hanoi / Phnom Penh – București, via Istanbul;
- ✓ Zboruri locale pe rutele Hanoi – Hue / Da Nang – Ho Chi Minh / Ho Chi Minh – Siem Reap;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 11 nopți cazare la hoteluri de 4* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 1 noapte cazare pe vasul Paradise Grand 5* cu pensiune completă;
- ✓ 7 dejunuri și 3 cine incluse conform program;
- ✓ Croazieră în Ha Long Bay;
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză pe toată durata excursiei;
- ✓ Ghizi locali pe durata programului;
- ✓ Autocar/microbuz conform programului.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Taxa de viză pentru Cambodgia: 30 usd/persoană (se achită la sosirea pe aeroport în Siem Reap);
- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi (60 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Excursiile opționale:
  - Ba Na Hills cu dejun inclus: 90 €/persoană (opțiunea se face la înscriere);
  - Sanctuarul My Son: 25 €/persoană (opțiunea se face la înscriere);
  - Delta Fluviului Mekong cu dejun inclus: 70 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).
  - Cină cu spectacol de dansuri Apsara în Siem Reap: 25 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).
- ✗ Asigurare storno și asigurare medicală (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.250 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 590 €/persoană.
- Pentru un grup de 15-19 persoane, prețul se va majora cu 190 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul revenirii în țară; nu se acceptă pașapoarte temporare.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.

- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de

identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).

- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.