VIETNAM – CAMBODGIA, plecare din Cluj Napoca

O călătorie prin peisaje legendare și temple milenare

07 – 21 NOIEMBRIE 2026 (15 ZILE)

Circuitul oferă o călătorie complexă și intensă prin două dintre cele mai spectaculoase și autentice destinații ale Asiei de Sud-Est. De la atmosfera colonială din Hanoi și frumusețea dramatică a Golfului Halong, la misterul cetății imperiale Hue și farmecul orașului Hoi An, călătoria prin Vietnam continuă cu incursiuni în cultura Cham la My Son și cu explorarea plină de culoare a Deltei Mekongului. Cambodgia completează experiența cu vizite la complexul Angkor Wat, templele sculptate ale Regatului Khmer și Lacul Tonle Sap cu satele sale plutitoare. Itinerarul oferă un echilibru remarcabil între natură, istorie, gastronomie, tradiții și viața locală, într-un peisaj divers, marcat de spiritualitate și vitalitate.

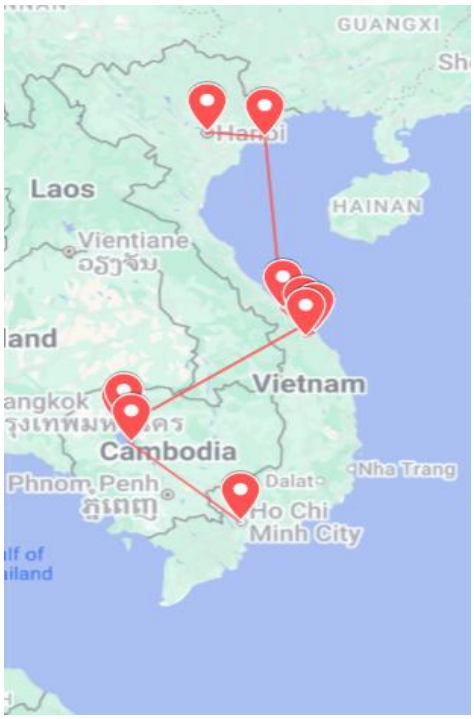
3.190 € PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii

Cluj Napoca	Avion
Tur cu însoțitor	Hoteluri 4* Croazieră de 5*
15 zile	12 x mic dejun 7 x dejun 4 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	07.11	CLUJ NAPOCA – ISTANBUL
2	08.11	ISTANBUL – HANOI
3	09.11	HANOI
4	10.11	HANOI – HA LONG BAY
5	11.11	HA LONG BAY – HANOI – HUE
6	12.11	HUE
7	13.11	HUE – DA NANG – HOI AN
8	14.11	HOI AN
9	15.11	HOI AN, EXCURSIE OPȚIONALĂ BA NA HILLS
10	16.11	HOI AN – MY SON – DA NANG – SIEM REAP
11	17.11	ANGKOR THOM & ANGKOR WAT
12	18.11	SIEM REAP – TONLE SAP – HO CHI MINH (SAIGON)
13	19.11	HO CHI MINH, OPȚIONAL DELTA MEKONG
14	20.11	HO CHI MINH – ISTANBUL
15	21.11	ISTANBUL – CLUJ NAPOCA



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank - Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 - RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 - EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. Cluj Napoca – Istanbul

SÂMBĂTĂ, 07.11.2026

Ne întâlnim la ora 18:30 în Aeroportul 'Avram Iancu' cu reprezentatul agenției.
Plecare spre Istanbul cu zborul TK 1348 (21:15 – 00:05) și escală la Istanbul.

Ziua 2. Istanbul – Hanoi

DUMINICĂ, 08.11.2026

Plecare spre Hanoi cu zborul TK 164 (02:25 – 15:25).
Bun venit în Vietnam!
Întâlnire cu ghidul care ne va face o scurtă introducere despre Hanoi, capitala țării. Transfer la hotel pentru check-in.

- Cazare în Hanoi la hotel de 4* (Bespoke Trendy sau similar).
- Mese: cină la restaurant local.

Ziua 3. Hanoi

LUNI, 09.11.2026

Tur al capitalei Vietnamului - **Hanoi** - oraș elegant ce păstrează cele mai impresionante exemple de arhitectură colonială din Asia. Vom vedea: Mausoleul lui Ho Chi Minh (exterior), fondatorul Vietnamului unificat, Templul Literaturii, prima universitate dedicată lui Confucius, Pagoda pe un singur stâlp, templu istoric construit pe apă.
În continuare vom vizita Închisoarea Hoa Lo, folosită inițial de coloniștii francezi din Indochina pentru prizonierii politici, iar mai târziu de Vietnamul de Nord pentru prizonierii de război din SUA în timpul războiul din Vietnam. În acea perioadă, prizonierii de război americani au denumit-o sarcastic „Hanoi Hilton", cu referire la celabrul lanț hotelier. În prezent închisoarea este muzeu.
Revenind în orașul vechi vom merge la Templul Ngoc Son și Lacul Hoan Kiem (sau Lacul "Sabiei Recâștigate"), considerat cel mai frumos lac din Hanoi.

- Cazare în Hanoi la hotel de 4* (Bespoke Trendy sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

Ziua 4. Hanoi – Ha Long Bay

MARȚI, 10.11.2026

Plecare spre Halong Bay. La sosire vom fi transferați pe vasul **Peony Cruise**, unde vom servi un dejun tradițional delicios, după care vom naviga spre Golful Lan Ha, unul dintre cele mai frumoase golfuri din lume.
Vom naviga în zona Tra Bau, renumită pentru frumusețea naturală nealterată și peisajul marin atractiv, iar apoi ne vom putea plimba cu barca de bambus sau cu caiacul pentru a descoperi frumusețea golfului Lan Ha, vom putea înota în apa de smarald sau în mini-piscina cu jacuzzi de pe vas.
La bordul vasului vom putea fotografia apusul de soare și participa la o demonstrație de gătit, iar după cină puteți pescui calamar împreună cu marinarii.
***» Notă**: itinerarul croazierei se poate schimba în funcție de condițiile meteo!*

- Cazare pe vas 5* (Peony Cruise sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun și cină pe vas.

Ziua 5. Ha Long Bay – Hanoi – Hue

MIERCURI, 11.11.2026

Dimineața, la răsărit de soare, puteți participa la o lecție de Tai-chi pe puntea superioară, prilej de a admira răsăritul soarelui.
06:45 – 07:15: un mic dejun ușor este disponibil în restaurantul vasului, cu ceai, cafea, supe tradiționale Pho sau Bun Ca și prăjituri (ora micului dejun se poate modifica în funcție de itinerarul vasului).
07:30 – 09:00: vom vizita Rezervația Biosferei Cat Ba unde vom ajunge după o plimbare de 30 minute cu o barcă de mici dimensiuni, de la Gia Luan la Trung Trang – una dintre cele mai impresionante peșteri din Insula Cat Ba.
9:30: Întoarcere la vasul de croazieră și check out. După dejunul inclus la bordul vasului, întoarcere în port.
După debarcare ne vom îndrepta spre aeroportul din Hanoi pentru zborul către **Hue**.

- Cazare în Hue la hotel de 4* (Eldora sau similar).
- Mese: mic dejun și dejun pe vas.

Ziua 6. Hue

JOI, 12.11.2026

În cursul acestei zile vom vizita cele mai importante obiective din Hue, oraș imperial care a servit drept capitală a dinastiei Nguyen între secolele XVII și XIX.
Vom vizita Citadela Imperială UNESCO, situată pe malul nordic al Râului Parfumului, construită pentru împărații din dinastia Nguyen unde se află Forbidden Purple City (“Orașul Violet Interzis”), partea cea mai sacră și mai secretă.
Vom naviga pe Râul Parfumului până la Pagoda Thien Mu, unul dintre cele mai vechi edificii religioase din Hue.
Vom vizita Mausoleul Regelui Tu Duc, unul dintre punctele de atracție turistică importante din Hue și apreciat pentru arhitectura sa frumoasă și grădinile înconjurătoare.
Vom încheia ziua cu vizita la Piața Dong Ba, una dintre cele mai vechi si mari piețe din Hue, ce datează de la începutul sec. 19.

- Cazare în Hue la hotel de 4* (Eldora sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

Ziua 7. Hue – Da Nang – Hoi An

VINERI, 13.11.2026

Vom pleca spre **Da Nang**, trecând prin Pasul Hai Van peste un pinten al lanțului muntos Truong Son.
Vom sosi la Da Nang și vom vizita Muzeul de Sculptură Cham care adăpostește cea mai importantă colecție de artă cham din lume, cu sculpturi din piatră datând din secolele VII–XV.
Apoi vom merge la Thuy Son (Muntele „Apă”) cu peștera Huyen Khong, apoi pagodele Tam Thai și Pagoda Linh Ung, ultima fiind renumită pentru statuia Lady Buddha de 67 m înălțime, cea mai înaltă de acest tip din Vietnam, vizibilă din aproape tot orașul. De la pagodă vom avea o priveliște uimitoare asupra plajei Da Nang și a Insulelor Cham.
Continuând drumul și vom ajunge la **Hoi An**UNESCO, unul din cele mai mari centre comerciale ale Asiei de sud-est din sec. 16.

- Cazare în Hoi An la hotel de 4* (Little Gem sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

Ziua 8. Hoi An

SÂMBĂTĂ, 14.11.2026

Dimineața ne vom întalni cu ghidul local și vom merge spre satul Cam Thanh. Ne vom plimba cu barca pentru a vizita pădurea de cocotieri Bay Mau, înconjurată de păduri de mangrove, canale și case acoperite cu frunze de cocos. Vom avea ocazia să navigăm în bărci sub forma de coșulețe alături de localnici și vom fi cufundați în frumusețea naturală a pădurii de palmieri nipa.
Ne vom întoarce în Hoi An unde vom face un tur pietonal al acestui vechi orășel foarte bine conservat, construit într-o armonie de stiluri arhitecturale, cu străduțe înguste pavate cu piatră și case cu o vechime de peste 200 de ani. Vom vedea: o casă de comerciant, ce îmbină elemente de arhitectură japoneză, chinezească și vietnameză, Podul acoperit japonez, vechi de 400 de ani, Sediul Congregației Chineze Chaozhou, decorat cu impresionante sculpturi în lemn, Piața cu produse locale inclusiv mătase, ce poate fi transformată în confecții în maximum două zile.

- Cazare în Hoi An la hotel de 4* (Little Gem sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

Ziua 9. Hoi An, *excursie opțională Ba Na Hills*

DUMINICĂ, 15.11.2026

Timp liber la dispoziție pentru vizite individuale sau ***excursie opțională*** *la* ***Ba Na Hills****, stațiune montană fondată de ocupanții francezi în 1919, situată la peste 1500 m altitudine.*
În excursia opțională veți urca cu cea mai modernă telecabină din Asia de Sud-Est; urcați cu prima telecabină Dream Stream și vedeți panorama orașului Quang Nam – Da Nang City.
După aceea veți vizita Podul de Aur – care are cea mai exotică structură și veți vedea Pagoda Linh Ung.
Continuați cu a doua telecabină, pentru a vizita Satul Francez - bucurați-vă de muzică stradală, vedeți Campanile, Altarul Zeiței, Templul Pietrei funerare, Piața Du Dome.
Dejun tip bufet la restaurant.
Participarea la Festivalul Florilor a devenit o tradiție la Ba Na Hills, care marchează fiecare sezon care trece. Vizitatorii sunt invitați să se cufunde în frumusețea fascinantă a miilor de flori aranjate meticulos pentru a forma o expoziție magnifică chiar la intrarea principală. Priveliștea încântătoare se desfășoară pe măsură ce florile se unesc pentru a crea un covor captivant în grădina Le Jardin D'Amour.
» Notă: *Excursia opțională include transport terestru, cu telecabina, intrări, dejun bufet, însoțitor român și ghid local.*

- Cazare în Hoi An la hotel de 4* (Little Gem sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 10. Hoi An – My Son – Da Nang – Siem Reap

LUNI, 16.11.2026

Dimineața vom face o excursie la **Sanctuarul My Son**[UNESCO], unul dintre cele mai importante ansambluri de temple hinduse din Asia de Sud-Est, , un impresionant exemplu de artă și arhitectură Cham. Începând din secolul al IV-lea, My Son a fost, timp de aproape 900 de ani, cel mai sacru loc al regatului Champa. Dintre cele 68 de temple hinduse, majoritatea dedicate zeului Shiva, doar 25 au supraviețuit invaziilor si bombardamentelor. De asemenea, vom avea ocazia să asistăm la un spectacol de dansuri tradiționale Cham. După dejun transfer la aeroportul din Da Nang pentru zborul către Siem Reap, orașul cambodgian în apropierea căruia se află una dintre minunile Asiei de Sud-Est, complexul de temple Angkor.
Bun venit în Cambodgia!
Sosire la **Siem Reap**, orășelul cambodgian în apropierea căruia se află una dintre minunile Asiei de Sud-Est, complexul de temple Angkor. Transfer la hotel pentru check-in.

- Cazare în Siem Reap hotel de 4* (Koulen Central sau similar).

- Mese: mic dejun la hotel și cină la restaurant local.

Ziua 11. Angkor Thom & Angkor Wat

MARȚI, 17.11.2026

Aceasta este o zi în care vom explora pe îndelete cele mai frumoase temple din **Angkor Thom**, ultima capitală a imperiului Khmer, construit la sfârșitul secolului 12 – începutul secolului 13 și părăsit probabil în secolul 16. Vom începe vizita de la Poarta de Sud, una dintre cele 5 porți ce apărau orașul, de fapt și cea mai bine conservată. Continuăm cu Templul Bayon, un templu de secol 12, construit de Regele Jayavarman VII și format din 54 de turnuri, care pare o aglomerare de capete uriașe ale lui Buddha zâmbind enigmatic și Incinta Regală, Terasa elefanților, parte a zidului orașului Angkor Thom și Terasa Regelui Lepros.
După amiază vom vizita **Angkor Wat** UNESCO, templul principal al complexului, o clădire enormă, decorată cu mii de basoreliefuri inspirate de mitologia hindusă și viața oamenilor din aceste locuri de acum un mileniu. Un obiectiv cu totul deosebit este **Ta Prohm** (pentru fanii Larei Croft, jucată de Angelina Jolie în Tomb Raider, acest templu este un veritabil loc de pelerinaj), cel mai mare templu din lume, ce se întinde pe o suprafață de 200 ha. Ta Prohm oferă o experiență incredibilă: clădirile sunt acoperite de rădăcinile și tulpinile copacilor din junglă, vechile construcții fiind într-o simbioză perfectă cu natura.
Opțional cină cu spectacol cu dansuri tradiționale Apsara.

- Cazare în Siem Reap hotel de 4* (Koulen Central sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

Ziua 12. Siem Reap – Tonle Sap – Ho Chi Minh (Saigon)

MIERCURI, 18.11.2026

În această dimineață vom vizita satul lacustru Kampong Khleang, situat pe **Lacul Tonle Sap**, in apropiere de Siem Reap și ferit de turismul de masă. Viața pe apă este o adevărată artă, stăpânită de-a lungul timpului de poporul khmer. Odată ajunși în sat, vom face o plimbare pentru a-i cunoaște pe localnici. Vizita continuă cu o plimbare cu barca prin satul plutitor. Vom putea explora mica insulă, unde se află o piață animată, o pagodă, o școală și un centru de sănătate.
Transfer la aeroport pentru zborul către **Ho Chi Minh City (Saigon).**
Optional vă propunem o croazieră cu cină pe Râul Saigon.

- Cazare în Ho Chi Minh la hotel de 4* (Silverland Sil sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 13 Ho Chi Minh, opțional Delta Mekong

JOI, 19.11.2026

Timp liber în Ho Chi Minh sau ***excursie opțională**, cu dejun inclus, în **Delta Fluviului Mekong**.*
Excursia opțională începe cu deplasarea până la Cai Be unde veți face o scurtă vizită, apoi o plimbare în Insula Tan Phong, unde veți vedea elemente ale vieții cotidiene a localnicilor: case tradiționale, livezi, școala, biserica, pagoda, ateliere de împletituri care folosesc ca materie primă tijele de zambilă de baltă.
În Insula An Binh, după dejun, veți vizita ateliere în care se produc hârtie de orez, bomboane de cocos, ceramică.
***» Notă:** Excursia opțională include transport terestru și pe apă, taxe, dejun, însoțitor român și ghid local.*

- Cazare în Ho Chi Minh la hotel de 4* (Silverland Sil sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 14. Ho Chi Minh – Istanbul

VINERI, 20.11.2026

În această vom explora orașul **Ho Chi Minh,** sau **Saigon**, considerat timp de secole "Perla Orientului", fostă capitală a Indochinei Franceze și apoi a Vietnamului de Sud, care numără aproape 9 milioane de locuitori și peste 7 milioane de motorete. Pe parcursul turului de oraș vom vizita War Remnants Museum (Muzeul Vestigiilor de Război) și Palatul Reunificării, fosta reședință a președintelui Vietnamului de Sud, vom vedea Catedrala Notre Dame, clădire de cărămidă roșie construită după modelul celei din Paris, Vechiul Oficiu Poștal, proiectat de Gustav Eiffel, Opera și fosta Primărie. Vom încheia turul cu o vizită în Piața Ben Thanh.
Transfer la aeroport pentru zborul TK 163 spre Istanbul (22:15 – 05:30).

- Mese: mic dejun la hotel și cină la un restaurant local.

Ziua 15. Istanbul – Cluj Napoca

SÂMBĂTĂ, 21.11.2026

Escală la Istanbul și plecare spre Cluj Napoca cu zborul TK 1047 (08:20 – 09:00).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport intercontinental cu avionul Cluj Napoca – Hanoi / Ho Chi Minh – Cluj Napoca, via Istanbul;
- ✓ Zboruri locale pe rutele Hanoi – Hue / Da Nang – Siem Reap / Siem Reap – Ho Chi Minh;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 11 nopți cazare la hoteluri de 4* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 1 noapte cazare pe vasul Peony Cruise 5*, cu pensiune completă;
- ✓ Mese: 7 dejunuri și 4 cine, conform program;
- ✓ Croazieră în Ha Long Bay;
- ✓ Taxele de intrare la toate obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Ghizi locali pe durata programului;
- ✓ Autocar/microbuz conform programului;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză pe toată durata excursiei.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Taxa de viză pentru Cambodgia: 30 usd/persoană (se achită la sosirea pe aeroport în Siem Reap);
- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 60 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Excursiile opționale (se achită la agenție, tarife calculate pentru minim 10 persoane):
  - Ba Na Hills cu dejun inclus: 85 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).
  - Delta Fluviului Mekong cu dejun inclus: 65 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).
  - Cină cu spectacol cu dansuri Apsara în Siem Reap: 25 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).
  - Croazieră cu cină pe Râul Saigon: 65 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.190 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 540 €/persoană.
- Pentru un grup de 15-19 persoane, prețul se va majora cu 190 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul întoarcerii în țară. Nu se acceptă pașapoarte temporare.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la raspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.