

Japonia și Coreea de Sud

- Spectacolul Primăverii -

15 - 30 APRILIE 2027 (16 ZILE)

Programul oferă o experiență echilibrată între patrimoniul ancestral și pulsul contemporan al celor două țări asiatice. Un itinerar de 16 zile în Japonia și Coreea de Sud ce îmbină armonios istoria, cultura și modernitatea a două civilizații fascinante.

Călătoria începe în vibranta metropolă Tokyo, unde ritmul alert al orașului se îmbină cu priveliștea iconică a Muntelui Fuji. Urmează spiritualitatea templelor din Kyoto și atmosfera efervescentă din Osaka, cu o oprire la impresionantul castel Himeji. Continuăm explorarea în Hiroshima și pe insula Miyajima, apoi traversăm spre Coreea de Sud. Descoperim peisajele spectaculoase din Busan și încheiem aventura în dinamicul Seoul, unde tradițiile palatelor și templelor se împletesc cu inovația urbană.

4.690 €

PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4*



16 zile



13 x mic dejun
3 x dejun
2 x cina

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	15.04	BUCUREȘTI – ISTANBUL
2	16.04	ISTANBUL – TOKYO
3	17.04	TOKYO, TUR DE ORAȘ
4	18.04	TOKYO – MUNTELE FUJI – TOKYO
5	19.04	TOKYO – KYOTO
6	20.04	KYOTO
7	21.04	KYOTO
8	22.04	KYOTO – UJI – NARA – OSAKA
9	23.04	OSAKA – HIMEJI – OSAKA
10	24.04	OSAKA – HIROSHIMA – FUKUOKA
11	25.04	FUKUOKA – BUSAN
12	26.04	BUSAN, TUR DE ORAȘ
13	27.04	BUSAN – GYEONGJU – SEOUL
14	28.04	SEOUL
15	29.04	SEOUL – ISTANBUL
16	30.04	ISTANBUL – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Istanbul

JOI, 15.04.2027

Ne întâlnim la ora 07:30 în Aeroportul Henri Coandă și plecăm spre Istanbul cu zborul TK 1044 (09:30 – 11:05). Plecăm în continuare spre Tokyo cu zborul TK 50, cu decolare la 15:50.

Ziua 2. Istanbul – Tokyo

VINERI, 16.04.2027

Ajungem în Aeroportul Narita din Tokyo la 08:55. „Yokoso” sau „Bine ați venit în Japonia”! Plecăm spre centrul orașului Tokyo, trecând prin **Ginza**, cea mai cunoscută zonă de restaurante și shopping, cu toate marile firme prezente, unde un metru pătrat poate să ajungă și la 500.000 dolari! Facem o oprire la **Koukyo Gaien**, adică parcul din fața Palatului Imperial, de unde se vede podul de la intrarea în palat, **Nijubashi**, după care vom fi transferați la hotelul din Tokyo cu autocarul, check-in și timp de odihnă.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Richmond Hotel Premier](#) sau similar).
- Mese: -.
- Transport: privat.

Ziua 3. Tokyo, tur de oraș

SÂMBĂTĂ, 17.04.2027

» **Exact ce trebuie să știți:** Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 – 12 km.

Începem explorarea Tokyo cu un **tur de oraș** și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:

Sky Tree, pentru o panoramă spectaculoasă asupra Tokyo-ului. Urcarea rapidă, podeaua de sticlă și posibilitatea de a vedea până la Mount Fuji în zilele senine transformă experiența într-un moment memorabil.

Asakusa, cu Templul **Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de Kannon-sama printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu Nakamise, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, chimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.

Dejun la un restaurant local. După amiază mergem într-o **croazieră pe Râul Sumida**, până la Odaiba. Ultima oprire va fi apoi în

Shibuya, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile. Intersecția este atât de populară, încât a fost locația pentru numeroase filme și anime-uri populare.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Richmond Hotel Premier](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: public.

Ziua 4. Tokyo – Muntele Fuji – Tokyo

DUMINICĂ, 18.04.2027

Plecăm cu autocarul către Hakone, parte din **Parcul Național Fuji-Hakone-Izu**. Localitatea este cunoscută pentru nenumăratele izvoare de ape termale și totodată cel mai bun loc din Japonia pentru o panoramă superbă a **Muntelui Fuji** ^{UNESCO WH}, vulcanul perfect și muntele sacru al Japoniei. Zona este faimoasă pentru peisajele sale deosebite și activitățile în aer liber.

Mergem într-o plimbare cu vaporeșul pe **Lacul Ashi**, format în craterul vulcanului Hakone, după care (dacă vulcanul este liniștit) luăm telecabina să vizităm **Valea Owakudani**, veche de 300 de ani. Are origine vulcanică

și este încă activă: vom vedea aburi sulfuroși ieșind din pământ! Vom degusta o specialitate locală inedită: ouăle fierte în aceste ape termale, negre și cu un ușor gust sulfuros, despre care se spune că pot prelungi viața cu până la 7 ani.

- Cazare în Tokyo la hotel de 4* ([Richmond Hotel Premier](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat, public.

Ziua 5. Tokyo – Kyoto

LUNI, 19.04.2027

»**Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Tokyo la Kyoto prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Veți lua cu dumneavoastră un bagaj de mână de persoană pentru o noapte/2 zile.

Plecăm cu trenul Shinkansen la Kyoto. Odată ajunși, lăsăm bagajul de mână și vizităm:

Sanctuarul shintoist **Fushimi Inari Taisha** din Kyoto, faimos pentru cele peste 10.000 de porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* ([Daiwa Roynet Karasuma Shijo](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 6. Kyoto

MARȚI, 20.04.2027

Începem ziua de azi explorând Japonia cu partea ei tradițională, istorică la Kyoto, orașul care are 17 obiective înscrise în Patrimoniul UNESCO. Vizităm:

Templul Pavilionului de Aur Kinkaku-ji ^{UNESCO WH}, actualmente templu ZEN.

Templul Ryoanji ^{UNESCOWH}, templu budist Zen situat în Kyoto, Japonia, renumit în special pentru grădina sa de piatră zen, considerată unul dintre cele mai rafinate exemple de design peisagistic japonez.

Templul Kiyomizu-dera ^{UNESCO WH}, templul apei pure cu zona comercială aferentă.

Vom participa la un atelier dedicat uneia dintre cele mai rafinate tradiții japoneze, unde vom descoperi procesul de preparare a ceaiului verde sencha și matcha. Vom observa etapele pregătirii și vom înțelege mai bine cultura și ritualurile ceaiului în Japonia.

Seara mergem în cartierul **Gion**, unde cu puțin noroc pot fi văzute **Maiko**, ucenicele gheșelor.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* ([Daiwa Roynet Karasuma Shijo](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 7. Kyoto

MIERCURI, 21.04.2027

Continuăm decoperirea orașului. Vizităm:

Palatul Nijo-jo ^{UNESCO WH}, fostă reședință a shogunului Tokugawa Ieyasu și a urmașilor săi.

Piața Nishiki, un loc plin de viață, cunoscut și sub numele de „Bucătăria din Kyoto”. Este o piață acoperită, lungă de aproximativ 400 de metri, situată în centrul orașului Kyoto. Aici, turiștii și localnicii se bucură de o varietate incredibilă de produse proaspete și specialități locale.

După masă vom avea timp liber.

- Cazare în Kyoto la hotel de 4* ([Daiwa Roynet Karasuma Shijo](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 8. Kyoto – Uji – Nara – Osaka

JOI, 22.04.2027

»**Exact ce trebuie să știți:** Bagajele mari vor fi trimise de la Kyoto la Fukuoka, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană).

Astăzi vom pleca într-un circuit cu trenul, până la **Uji** și **Nara**. Vizităm:

Templul Byodoin UNESCO WH, loc sacru deosebit de frumos, construit în secolul al XI-lea, ce impresionează prin arhitectura sa rafinată.

Templul Todaiji UNESCO WH, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu.

Parcul Nara, cu peste 1.200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.

Vom participa la un atelier dedicat uneia dintre cele mai rafinate tradiții japoneze, unde vom descoperi procesul de preparare a ceaiului verde sencha și matcha. Observând etapele pregătirii vom înțelege mai bine cultura și ritualurile ceaiului în Japonia.

Ne deplasăm apoi cu trenul la Osaka.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* ([Dormy Inn Namba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 9. Osaka – Himeji – Osaka

VINERI, 23.04.2027

Plecăm spre Himeji cu trenul local. Odată ajunși vizităm:

Castelul Himeji-jo UNESCO WH sau „Castelul Egretei Albe”, considerat cel mai frumos castel medieval japonez, exprimă perfect spiritul arhitecturii japoneze din epoca de glorie a samurailor. Pentru detalii [click aici](#).

Ne întoarcem apoi cu trenul la Osaka, orașul comercianților și al luminilor de neon.

- Cazare în Osaka la hotel de 4* ([Dormy Inn Namba](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 10. Osaka – Hiroshima – Fukuoka

SÂMBĂTĂ, 24.04.2027

Începem ziua devreme, pentru a explora **Hiroshima**, un oraș devenit simbol al păcii – luăm trenul Shinkansen cu care urmează să parcurgem 305 km în aprox. 1h 40m!

Odată ajunși la Hiroshima, luăm un tren local și apoi ferry-ul spre **Insula Miyajima** UNESCO WH, unul dintre cele mai frumoase 3 locuri din Japonia. Vom descoperi aici **Sanctuarul shintoist Itsukushima** cu faimoasa poartă Torii, care în timpul fluxului dă senzația că plutește pe apă.

Ne întoarcem cu ferry-ul la Hiroshima. În ciuda momentului tragic din 1945, Hiroshima este astăzi un oraș vibrant, care emană speranță și transmite un mesaj pașnic tuturor vizitatorilor săi. Vom admira orașul folosind transportul în comun și vom vizita **Muzeul și Parcul Memorial al Păcii** UNESCO WH, cu „domul bombei atomice, A-Bomb Dome”, locul în care a căzut bomba atomică, actualmente loc de reculegere.

Continuăm apoi cu trenul spre Fukuoka.

- Cazare în Fukuoka la hotel de 4* ([Hotel Monterey Fukuoka](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 11. Fukuoka – Busan

DUMINICĂ, 25.04.2027

Vom fi transferați în port, pentru a pleca cu ferry-ul către **Busan**, Coreea de Sud. Sosim în jurul orei prânzului la terminal și ne imbarcăm pe ferry-ul către Busan, al doilea oraș ca mărime din Coreea de Sud, renumit pentru portul său, plajele frumoase, precum Haeundae și Gwangalli. Ne întâlnim cu ghidul local și ne cazăm la hotel.

- Cazare în Busan la hotel 4* ([Ramada Encore Haeundae](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, cină la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar), public (ferry).

Ziua 12. Busan, tur de oraș

LUNI, 26.04.2027

Dimineața mergem într-un tur de oraș și vizităm:

Templul Haedong Yonggung, unul dintre cele mai frumoase temple din Coreea de Sud, ce este așezat pe coasta mării.

Piața de Pește Jagalchi, unde vom simți pulsul vieții matinale a unuia din cele mai mari porturi din Coreea de Sud. Aici vom avea oportunitatea să admirăm varietatea impresionantă de pești proaspeți și să ne bucurăm apoi de un dejun inedit cu pește.

Oryukdo Skywalk, o pasarelă suspendată, construită pe stâncile abrupte de la malul mării. Această pasarelă construită din sticlă transparentă oferă o priveliște panoramică uimitoare asupra Oceanului Pacific, oferind o experiență de neuitat.

Gamcheon Village este următoarea noastră oprire, cunoscut pentru casele sale colorate și înguste dispuse pe dealurile abrupte. Acest loc boem este plin de galerii de artă, ateliere de meșteșuguri tradiționale și magazine, oferindu-ne o atmosferă unică și captivantă.

Vizităm: **Pădurea Ahopsan**, celebră pentru întinderile sale dense de bambus înalt și verde, care creează un cadru exotic și liniștit.

- Cazare în Busan la hotel 4* ([Ramada Encore Haeundae](#) sau similar).
- Mese: mic dejun, dejun la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 13. Busan – Gyeongju – Seoul

MARȚI, 27.04.2027

Părăsim Busanul și ne îndreptăm spre satul tradițional **Yangdong Folk Village** ^{UNESCO WH}, unul dintre cele mai bine conservate sate istorice din Coreea. Printre casele aristocratice și aleile vechi de secole vom descoperi atmosfera autentică a perioadei Joseon și modul de viață tradițional coreean.

Ne îndreptăm apoi spre **Gyeongju**, oraș cu o istorie de 2.000 de ani, inclus în Patrimoniul UNESCO. Este o concentrare remarcabilă de pagode, temple, palate din perioada înfloritoare a dinastiei Silla, din sec. VII-X. Vom vedea și vizita:

Templul Bulguksa ^{UNESCO WH}, unul dintre cele mai frumoase și bine-cunoscute temple din Coreea (sec. al VI-lea), și **Grota Seokguram** ^{UNESCO WH} din sec. al VIII-lea, cu impresionanta statuie a lui Buddha privind către mare. Ambele temple, sculptate din granit, sunt înscrise în Patrimoniul Mondial UNESCO și reprezintă esența culturii budiste coreene;

Tumulusul Daereungwon (Parcul Mormintelor Regale) cu **Mormântul Cheonmachong**, mărturie a însemnătății și bogăției istorice a regatului Silla. Artefactele prețioase excavate din morminte, cum ar fi coroanele, șepcile și centurile din aur, ilustrează bogăția și rafinamentul acestei civilizații antice;

Observatorul Cheomseongdae (exterior), cel mai vechi observator astronomic din Asia de Est. Construit din 362 de blocuri de granit, reprezentând zilele anului lunar, acest loc este o mărturie a avansului științific și cultural;

Transfer la gară de unde vom lua trenul super rapid către Seoul.

- Cazare în Seoul, la hotel de 4* ([Kukdo Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar), public (tren).

Ziua 14. Seoul

LUNI, 28.04.2027

Această zi este consacrată explorării capitalei Seoul, oraș cu 10 milioane de locuitori. Vom vedea și vizita:

Palatul Gyeongbokgung, cel mai mare dintre cele cinci palate construite în sec. 14 din ordinul împăratului Yi Song-gye, din dinastia Joseon, unde ne vom costuma în Hanbok, costume tradiționale coreene;

Bukchon Hanok Village, zonă cu sute de case tradiționale, numite hanok, ce datează din perioada dinastiei Joseon. În zilele noastre aceste hanok-uri au fost transformate în centre culturale, restaurante și ceainării, oferind vizitatorilor oportunitatea de a experimenta cultura tradițională coreeană.

Templul Jogyesa, centrul budismului din Coreea, unde vom avea oportunitatea să ne conectăm la liniștea și spiritualitatea acestui loc sacru;

Strada Insadong, strada vibrantă, renumită pentru magazinele de artă, galeriile, antichitățile, târgurile de suveniruri și cafenele tradiționale.

Lotte Tower, una dintre cele mai înalte clădiri din lume. Cu lifturi ultra-rapide, ajungem în câteva secunde la platforma de observație de la etajele superioare, unde ne bucurăm de o panoramă spectaculoasă a orașului. Priveliștea incredibilă a clădirilor moderne, a Râului Han și a munților din jur ne oferă o perspectivă impresionantă asupra Seoul-ului de azi.

- Cazare în Seoul, la hotel de 4* ([Kukdo Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 15. Seoul – Istanbul

MARȚI, 29.04.2027

Timp liber în Seoul pentru explorarea orașului pe cont propriu. Camerele de eliberează la ora 11:00.

La ora 19:00 avem **transfer** către aeroportul **Icheon**, iar la ora 23:20 ne îmbarcăm la cursa TK 91 spre Istanbul.

- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 16. Istanbul – București

MARȚI, 30.04.2027

Sosim la Istanbul la ora 05:00 și plecăm mai departe la ora 06:55 spre București cu TK 1043.

La ora 08:10 aterizăm pe Aeroportul Henri Coandă din București.

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport cu avionul București – Tokyo / Seoul – București
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 13 nopți cazare la hoteluri de 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 3 dejunuri (zilele 3, 4, 12) și 2 cine (zilele 11, 14), conform programului;
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Bilete de tren pentru trenurile super expres Shinkansen;
- ✓ Autocar pentru transferuri aeroport - hotel în Tokyo/ din Seoul și în alte zile conform programului;
- ✓ Croazieră pe Râul Sumida în Tokyo;
- ✓ Croazieră pe Lacul Ashi în Hakone;
- ✓ Telecabină pe Valea Owakudani în Hakone;
- ✓ Ferry-uri până și din Insula Miyajima și Fukuoka – Busan;
- ✓ Transportul bagajelor de la Tokyo la Kyoto, Kyoto la Fukuoka (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 €/persoană pentru fiecare bagaj suplimentar);
- ✓ Ghid local în Coreea de Sud;
- ✓ Însoțitor român, vorbitor de limbă japoneză și engleză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, tramvaiul/autobuzul în Hiroshima, autobuzul în Nara dacă este cazul, etc.); Cost suplimentar: aproximativ 25-30 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru însoțitor, ghizi locali, șoferi, restaurant, etc. (60€/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Taxe de depozitare bagaje în gări;
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 4.690 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane; Pentru un grup între 14-19 persoane prețul va crește cu 190 €/ persoană.
- Suplimentul de cameră single este de 850 €/persoană;
- Pentru un grup de 18-20 persoane, prețul se va majora cu 190 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard:**
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul întoarcerii în țară. Nu se acceptă pașapoarte temporare.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervării până la 120 de zile până la data plecării;
 - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
 - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc.). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul român neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă,

certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.