CHINA și MONGOLIA, Festivalul Naadam

Uigurii din Turkistanul de Est și spiritul tradițiilor nomade la Festivalul Naadam

01 – 15 IULIE 2027 (15 ZILE)

Vă propunem o incursiune în **nord-vestul Chinei**, în fascinanta regiune **Xinjiang (Turkistanul de Est)**, locuită de comunitatea uigură, un popor de origine turcică, cu tradiții milenare și o cultură profund influențată de Islam și de vechiul Drum al Mătăsii.

Continuăm apoi în **Mongolia**, tărâmul lui Ginghis Han, una dintre cele mai autentice destinații ale lumii, unde viața nomadă, spiritualitatea budistă și respectul pentru natură definesc identitatea unui popor mândru și liber. Participarea la **Festivalul Naadam**, cel mai important eveniment național al Mongoliei, oferă o perspectivă interesantă asupra spiritului competitiv, curajului și bucuriei de a trăi a mongolilor, prin cele trei mari competiții tradiționale: lupte, curse de cai și tir cu arcul.

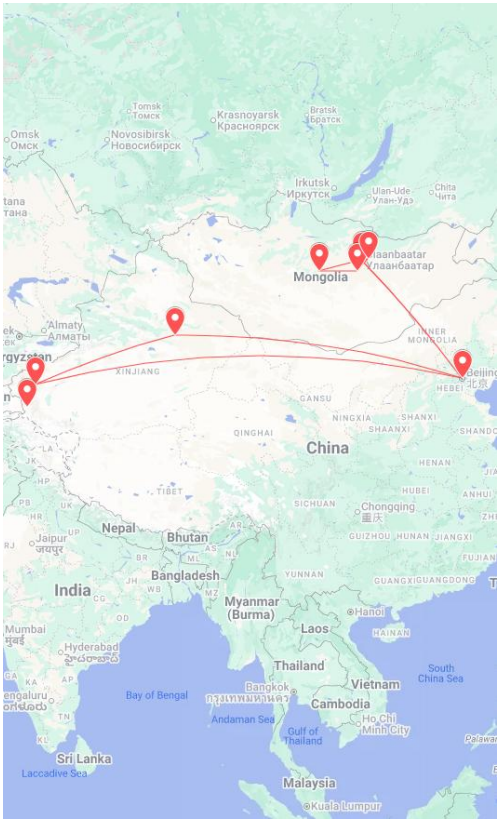
4.860 € PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii

București	Avion
Tur cu însoțitor	Hoteluri 4* lurte tradiționale
15 zile	13 x mic dejun 7 x dejun 10 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	01.07	BUCUREȘTI – ISTANBUL – BEIJING
2	02.07	BEIJING
3	03.07	BEIJING – KASHGAR
4	04.07	KASHGAR – PLATOUL PAMIR – TAXIAN
5	05.07	TAXIAN – LACUL BAISHA
6	06.07	LACUL BAISHA – KASHGAR
7	07.07	KASHGAR – TURPAN
8	08.07	TURPAN – BEIJING
9	09.07	BEIJING
10	10.07	BEIJING (CHINA) – ULAN BATOR (MONGOLIA)
11	11.07	ULAN BATOR
12	12.07	ULAN BATOR – KHUI DOLOON KHUDAG – KARAKORUM
13	13.07	KARAKORUM – TÖV
14	14.07	TÖV – PARCUL NAȚIONAL TERELJ – ULAN BATOR
15	15.07	ULAN BATOR – ISTANBUL – BUCUREȘTI



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J 1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank - Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 - RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 - EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Istanbul – Beijing

JOI, 01.07.2027

Ne întâlnim la ora 11:00 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și plecăm spre **Istanbul** cu zborul TK 1042 (13:25 - 14:50).
Escală în Istanbul și continuăm spre **Beijing** cu zborul TK 196 (16:00 - 05:50, a doua zi).

Ziua 2. Beijing

VINERI, 02.07.2027

Sosire la ora 05:50 pe aeroportul din **Beijing**.
După formalitățile vamale, transfer pentru cazare cu early check-in la hotel de 4* (Mercure Beijing Downtown).
Mai târziu ne vom întâlni cu ghidul local și vom pleca într-un tur al capitalei chineze, care ne va purta prin cele mai importante repere istorice și culturale ale orașului. Vizităm **Orașul Interzis** (Palatul Imperial Chinezesc sau „Orașul Purpuriu Interzis"), aflat în patrimoniul UNESCO. Acesta a fost construit în timpul dinastiei Ming și folosit timp de aproape 500 de ani drept reședință a împăraților. Complexul, considerat o capodoperă a arhitecturii tradiționale chineze, este unic în lume, fiind compus din nu mai puțin de „9.999 de încăperi".
» Exact ce trebuie să știți: *accesul în Orașul Interzis din Beijing este supus reglementărilor autorităților locale și poate fi restricționat sau închis temporar fără preaviz, din motive de securitate, întreținere sau evenimente oficiale.*
Vom continua cu vizita la **Palatul de vară** UNESCO. Reședință imperială și una dintre cele mai mari și cele mai bine conservate grădini imperiale din China, acest palat impresionează prin arhitectura elegantă, pagodele rafinate, lacurile liniștite și dealurile pitorești. Construcția sa a început în sec. XVIII, în timpul dinastiei Qing, și a fost dezvoltată pe parcursul mai multor secole, devenind un model al artei peisagistice chineze.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* (Mercure Beijing Downtown sau similar).
- Mese: mic dejun și cină cu rață Peking la un restaurant local.

Ziua 3. Beijing – Kashgar

SÂMBĂTĂ, 03.07.2027

Vom fi transferați la aeroport pentru zborul spre **Kashgar**, situat în vestul regiunii Xinjiang, un oraș cu peste două milenii de istorie, aflat pe celebrul Drum al Mătăsii.
Vom face un tur al orașului si vom admira din exterior **Id Kah,** cea mai mare moschee din China, un simbol al comunității uigure, ce se remarcă prin arhitectura impresionantă, curțile spațioase și atmosfera religioasă care păstrează vii tradițiile islamice din Xinjiang. Continuăm cu o incursiune în partea tradițională a orașului Kashgar, care păstrează străzi labirintice, case vechi din lut și bazare vibrante.
După lăsarea serii vom vizita **piața de noapte**, unde ne vom bucura de atmosfera animată și vom putea degusta diverse specialități locale.

- Cazare în Kashgar la hotel de 4* (UrCove by HYATT Kashgar Ancient City Kunlun Tower Resort sau similar).
- Mese: mic dejun și dejun.

Ziua 4. Kashgar – Platoul Pamir – Taxian

DUMINICĂ, 04.07.2027

Vom vizita **târgul tradițional de animale din Kashgar**, organizat în fiecare duminică, unde localnicii comercializează vite, oi și cai, păstrând astfel vii tradițiile și obiceiurile comunității uigure. Atmosfera autentică,

animată de sunetele târgului, negocieri și culori locale, oferă o incursiune fascinantă în viața rurală și în cultura tradițională din Xinjiang.
În continuare ne vom îndrepta spre **Platoul Pamir,** supranumit „Acoperișul Lumii" datorită altitudinii sale impresionante și peisajelor spectaculoase. Munți înzăpeziți, văi adânci și întinderi pustii creează un peisaj de neuitat pentru iubitorii de natură și aventură.
Vom face o scurtă oprire pentru a admira **Lacul Karakul**, cu ape de un albastru spectaculos, apoi ne vom continua traseul spre Taxian, unde ne vom caza.

- Cazare în zona Taxian la hotel de 4* (Wanda Moments Resort).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 5. Taxian – Lacul Baisha

LUNI, 05.07.2027

Astazi vom continua călătoria prin munți până la **Lacul Baisha**, situat în inima stepei, care impresionează prin apele limpezi și liniștea naturii înconjurătoare, fiind un loc perfect pentru relaxare și observarea vieții sălbatice.
***Opțional**, puteți vizita **Parcul Glaciar Muztagh**, situat la peste 4500 metri altitudine, unde veți admira peisajele spectaculoase ale Munților Pamir, ghețarii și impunătorul masiv Muztagh Ata.*
***» Exact ce trebuie să știți:** având în vedere altitudinea ridicată, accesul în parc este supus unor reguli speciale de siguranță. Persoanelor cu vârsta de 70 de ani și peste, nu li se permite accesul în această zonă, iar pentru turiștii cu vârste cuprinse între 65 și 69 de ani, este necesară verificarea tensiunii arteriale înainte de intrare; în cazul unor valori ridicate, accesul poate fi restricționat.*
Vom fi cazați în apropiere de Lacul Baisha și ne vom putea bucura de timp liber pentru a admira frumusețea locului. Doritorii pot face o drumeție până la punctul de belvedere de pe Muntele Baisha.

- Cazare în zona Lacului Baisha la Aipa Homestay.
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 6. Lacul Baisha – Kashgar

MARȚI, 06.07.2027

Dimineața, ne continuăm traseul de întoarcere spre **Kashgar**.
Vom vizita **Grădina Xiangfei**, un loc încărcat de istorie și legendă, dedicat prințesei Xiangfei, celebră pentru frumusețea și farmecul său. Grădina îmbină armonios arhitectura tradițională chineză cu alei liniștite, pavilioane elegante și o varietate de flori parfumate. Plimbarea prin acest spațiu pitoresc ne va oferi o incursiune plăcută în cultura și tradițiile locale, într-o atmosferă aparte, specifică regiunii Xinjiang.

- Cazare în Kashgar la hotel de 4* (UrCove by HYATT Kashgar Ancient City Kunlun Tower Resort sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 7. Kashgar – Turpan

MIERCURI, 07.07.2027

Vom asista la **ceremonia de deschidere a Orașului Antic Kashgar**, un moment care readuce la viață atmosfera și tradițiile acestui important centru istoric de pe vechiul Drum al Mătăsii. Dacă timpul ne va permite, vom explora în continuare orașul vechi, descoperind străduțele sale pitorești și arhitectura tradițională.
Mai târziu vom fi transferați la aeroport pentru zborul spre **Turpan**.
Odată ajunși la Turpan, vom admira spectaculoșii **Munți Flaming**, o formațiune stâncoasă roșiatică ce pare să ardă sub soarele puternic al deșertului. Numele provine de la nuanțele intense de roșu și portocaliu ale rocilor, care, la apus, dau impresia unui foc uriaș ce mistuie orizontul. Legendele locale leagă aceste locuri de epopeea „Călătorie spre Vest", unde se spune că aici demonul cu flăcări ar fi fost învins de către călugărul

Xuanzang. Astăzi, Munții Flaming oferă vizitatorilor o priveliște impresionantă și sunt un loc perfect pentru fotografii spectaculoase la răsărit sau apus.

- Cazare în Turpan la hotel de 4* (Mercure Turpan Downtown sau similar).
- Mese: mic dejun și cină.

Ziua 8. Turpan – Beijing

JOI, 08.07.2027

Vom vedea astăzi *sistemul Karez*, care reprezintă una dintre cele mai ingenioase realizări ale civilizațiilor antice din Asia Centrală: o rețea subterană de canale de irigație săpate manual, care aduce apa din munții Tian Shan până la oazele din deșertul Taklamakan. Construit cu sute de ani în urmă, sistemul Karez funcționează folosind doar gravitația pentru a transporta apa pe distanțe mari, protejând-o de evaporarea rapidă în climatul arid al regiunii.
În continuare vom vizita **Jiaohe**, *orașul antic săpat în stâncă*, unul dintre cele mai impresionante situri istorice din Xinjiang, cu o vechime de peste 2300 de ani. Așezat pe un platou natural și modelat direct în pământul și stânca deșertului, orașul păstrează ruinele unor străzi, locuințe și clădiri antice, oferind o imagine fascinantă asupra vieții de odinioară și a arhitecturii specifice vechilor orașe deșertice din regiune.
Ne vom îndrepta apoi către aeroport pentru zborul spre capitala chineză **Beijing**.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* (Mercure Beijing Downtown sau similar).
- Mese: mic dejun și dejun.

Ziua 9. Beijing

VINERI, 09.07.2027

Vom începe ziua cu vizitarea **Marelui Zid Chinezesc** UNESCO, una dintre cele mai impresionante realizări arhitecturale din istoria omenirii și unul dintre cele mai cunoscute simboluri ale Chinei. Cu o lungime totală de aproximativ 21.196 km, ansamblul de fortificații a fost construit și extins de-a lungul mai multor secole, începând încă din secolul V î.Hr., având ca principal scop apărarea frontierelor nordice ale Chinei. Astăzi, Marele Zid reprezintă nu doar o mărturie impresionantă a istoriei și civilizației chineze, ci și un simbol universal al ingeniozității, perseverenței și măreției umane.
Vizităm apoi **Templul Cerului** UNESCO, capodoperă arhitecturală, construit în sec. XV pentru ceremoniile unde împărații se rugau pentru recolte bogate. În prezent, parcul său vast este un spațiu viu, plin de localnici care practică tai chi și activități tradiționale.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* (Mercure Beijing Downtown sau similar).
- Mese: mic dejun și dejun.

Ziua 10. Beijing (CHINA) – Ulan Bator (MONGOLIA)

SÂMBĂTĂ, 10.07.2027

Dimineața devreme vom fi transferați la aeroport pentru zborul spre **Ulan Bator**.
După formalitățile de intrare în țară, ne vom întâlni cu ghidul local și vom face un **tur al capitalei Mongoliei**, cu opriri la principalele obiective: **Piața Sükhbaatar**, **Monumentul Genghis Khan** și **Mănăstirea Gandan**, cel mai important lăcaș budist din oraș.
Transfer la hotel pentru check-in și timp liber pentru odihnă.

- Cazare în Ulan Bator la hotel de 4* (The Grand Hill).
- Mese: mic dejun la pachet, dejun și cină.

Ziua 11. Ulan Bator

DUMINICĂ, 11.07.2027

Astăzi vom trăi emoția și atmosfera vibrantă a **Festivalului Naadam**, cel mai important și mai apreciat eveniment cultural anual din Mongolia. Festivalul are în centrul său celebrele **„Trei Jocuri Bărbătești”**: luptele mongole, cursele de cai și tirul cu arcul, competiții cu rădăcini adânci în tradițiile nomade și în moștenirea războinică a Mongoliei. Plecăm spre **Stadionul Central Naadam**, unde vom urmări competiția tradițională Shagai (tir cu oscioare de oaie sau de capră), un joc care necesită precizie, concentrare și îndemânare. Vom asista apoi la concursul de tir cu arcul, unde arcași și arcașe îmbrăcați în costume tradiționale colorate își vor demonstra măiestria și precizia.
Va urma spectaculoasa **ceremonie de deschidere a Festivalului Naadam**, pe arena principală, un adevărat spectacol de muzică, dans, parade și momente ceremoniale care celebrează bogata moștenire culturală a Mongoliei. După încheierea ceremoniei, vom avea timp liber pentru a putea admira localnicii îmbrăcați în costume tradiționale și a explora standurile cu preparate locale și obiecte de artizanat.
Cei interesați vor putea reveni pe stadion pentru a urmări competiția națională de lupte mongole, un spectacol impresionant de forță, îndemânare și tradiție. Turneul reunește 512 luptători, care se confruntă în nouă runde eliminatorii desfășurate pe parcursul a două zile, respectând ritualuri și tradiții păstrate de-a lungul generațiilor.
Vom reveni la hotel, unde vom avea timp liber pentru odihnă.
Incheiem această zi specială cu o **cină festivă în stil mongol**, însoțită de un spectacol artistic cu muzică și dansuri tradiționale mongole și preparate autentice din bucătăria locală. O seară memorabilă, dedicată spiritului și tradițiilor Mongoliei, care va completa experiența unică a Festivalului Naadam.

- Cazare în Ulan Bator la hotel de 4* (The Grand Hill).
- Mese: mic dejun, cină cu spectacol folcloric la un restaurant local.

Ziua 12. Ulan Bator – Khui Doloon Khudag – Karakorum

LUNI, 12.07.2027

Dimineața devreme, plecare spre **Khui Doloon Khudag**, unde vom asista la impresionanta **cursă de cai Naadam**, una dintre cele mai spectaculoase competiții ale festivalului, ce pune în valoare măiestria tinerilor călăreți mongoli.
După-amiaza, plecare spre **Karakorum**, fosta capitală a Imperiului Mongol în timpul domniei lui Ögedei Han, fiul lui Ginghis Han, în secolul XIII. Karakorum a servit drept centru politic, administrativ și comercial al imperiului, unde se întâlneau negustori și ambasadori din întreaga lume, fiind renumit pentru diversitatea sa culturală și religioasă, găzduind temple budiste, moschei și biserici creștine. Pe traseu vom admira peisajele vaste ale stepelor mongole.
Seara, ne vom caza într-o tabără de iurte tradiționale, în atmosfera autentică a vieții nomade.

- Cazare în zona Karakorum la iurte tradiționale cu baie proprie.
- Mese: mic dejun, dejun, cină la iurtă.

Ziua 13. Karakorum – Töv

MARȚI, 13.07.2027

Dimineața, vom vizita **Mănăstirea Erdene Zuu**, cel mai vechi și mai important complex budist din Mongolia, urmată de o oprire la **Muzeul Karakorum**, unde vom descoperi istoria glorioasă a vechii capitale a Imperiului Mongol.
Ne vom plimba prin piața locală, pentru a surprinde viața de zi cu zi și atmosfera autentică a regiunii.
După dejun, vom pleca spre **Töv**, traversând din nou peisajele spectaculoase ale stepelor mongole.

- Cazare în Töv la iurte tradiționale cu baie proprie.
- Mese: mic dejun, dejun, cină la iurtă.

Ziua 14. Töv – Parcul Național Terelj – Ulan Bator

MIERCURI, 14.07.2027

Plecare dimineața spre **Parcul Național Terelj**, una dintre cele mai pitorești arii protejate din Mongolia, renumită pentru formațiunile sale spectaculoase de granit, pădurile alpine și văile încântătoare. Pe drum, ne vom opri la **Complexul Statuii Ecvestre a lui Ginghis Han**, cea mai mare statuie ecvestră din lume, simbol al mândriei naționale mongole.
Vom vizita faimoasa formațiune stâncoasă **Melkhii Khad** (Turtle Rock). Stânca poartă acest nume deoarece seamănă cu o uriașă broască țestoasă, capul și carapacea fiind conturate natural de eroziunea vântului și a apei de-a lungul timpului. Este unul dintre cele mai fotografiate locuri din Mongolia și un simbol al parcului.
Vom face o scurtă drumeție până la **Templul de Meditație Ariyabal**, un lăcaș budist, construit pe un versant, cu priveliște impresionantă asupra văii și a stepelor din jur, fiind locul ideal pentru liniște și reflecție.
În continuare, vom vizita **o familie nomadă locală**, pentru a descoperi stilul de viață tradițional și ospitalitatea mongolă.
Activități opționale: echitație, drumeții sau tir cu arcul.
Seara vom pleca spre Ulan Bator.

- Cazare în Ulan Bator la hotel de 4* (The Grand Hill).
- Mese: mic dejun, dejun și cină.

Ziua 15. Ulan Bator – Istanbul – București

JOI, 15.07.2027

Transfer la aeroport pentru zborul TK 237 spre **Istanbul** (09:10 – 13:45). Escală în Istanbul și continuare spre București cu zborul TK 1045 (18:55 – 20:15).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- Transport intercontinental cu avionul București – Beijin / Ulan Bator – București;
- Transport continental cu avionul Beijing /Ulan Bator;
- Transport regional cu avionul Beijing – Kashgar / Kashgar – Turpan / Turpan – Beijing
- Taxele de aeroport;
- 11 nopți cazare la hoteluri de 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- 2 nopți cazare în tabere de iurte tradiționale cu baie proprie;
- Early check-in in Beijing, la sosire;
- Mese: 13 mic dejunuri, 7 dejunuri și 10 cine;
- Bilet acces ceremonia de deschidere Festivalul Naadam;
- Intrările la toate obiectivele turistice și în parcurile naționale vizitate, conform programului;
- Transferuri și tururi incluse, conform programului;
- Transport cu autocar/microbuz adaptat numărului de pasageri, conform programului;
- Ghizi locali;
- Însoțitor român vorbitor de limba engleză.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- Taxele de obținere a vizelor (vă atenționăm că, după data de 31 decembrie 2026, se poate reveni la obligativitatea obținerii vizelor atât pentru China, cât și pentru Mongolia, contra cost);
- Alte mese decât cele menționate în program;
- Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- Cheltuieli de natură personală;
- Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 75 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- Excursiile opționale;
- Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 4.860 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 770 €/persoană.
- Pentru un grup de 15-19 persoane, prețul se va majora cu 180 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni de la momentul întoarcerii în țară, cu minim 2 pagini libere. Nu se acceptă pașapoarte temporare.
- Începând cu data de 30 noiembrie 2024, cetățenii români sunt exceptați de la obligativitatea obținerii vizei pentru a călători în Republica Populară Chineză pentru perioade de maximum 30 de zile, în scop turistic. Această măsură este valabilă conform reglementărilor în vigoare până la data de 31 decembrie 2026, însă acestea pot suferi modificări până la data plecării.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;

  - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la raspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.